



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 февраля 2025 г. № 242

МОСКВА

**Об утверждении Правил направления и обработки обращения физического лица о внесении изменений в сведения, содержащиеся в записи единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации, в отношении которого они составлены, или его законного представителя, включая сроки обработки такого обращения**

В соответствии со статьей 8 Федерального закона "О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемые Правила направления и обработки обращения физического лица о внесении изменений в сведения, содержащиеся в записи единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации, в отношении которого они составлены, или его законного представителя, включая сроки обработки такого обращения.

2. Установить, что до окончания переходного периода, установленного частью 1 статьи 13 Федерального закона "О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации", обработка обращения физического лица о внесении изменений в сведения, содержащиеся в записи единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации, в отношении которого они составлены, или его законного представителя может обеспечиваться Федеральной налоговой службой совместно с Министерством цифрового

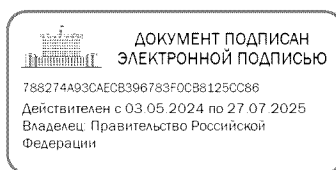
развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации с участием органов и организаций, осуществляющих направление сведений для формирования и ведения единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации, в соответствии с частями 1 - 12<sup>1</sup> статьи 10 Федерального закона "О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации", с использованием технологических возможностей платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Осуществление мероприятий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта, осуществляется в порядке использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для обработки государственными органами, органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, подведомственными государственным органам, государственным внебюджетным фондам Российской Федерации и органам местного самоуправления государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, в том числе осуществляющими публично значимые функции, и их должностными лицами обращений и сообщений, установленном Правилами использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими

лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения", с учетом требований к составу сведений, включаемых в обращение, указанное в абзаце первом настоящего пункта, установленных Правилами, утвержденными настоящим постановлением.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2025 г.

Председатель Правительства  
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 28 февраля 2025 г. № 242

**П Р А В И Л А**  
**направления и обработки обращения физического лица**  
**о внесении изменений в сведения, содержащиеся в записи единого**  
**федерального информационного регистра, содержащего сведения**  
**о населении Российской Федерации, в отношении которого**  
**они составлены, или его законного представителя,**  
**включая сроки обработки такого обращения**

1. Настоящие Правила определяют порядок направления и обработки обращения физического лица о внесении изменений в сведения, содержащиеся в записи единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации, в отношении которого они составлены, или его законного представителя (далее соответственно - федеральный регистр сведений о населении, физическое лицо, обращение), включая сроки его обработки.

2. В случае выявления физическим лицом неточностей в сведениях, предоставленных ему в соответствии с Правилами предоставления сведений, содержащихся в едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации, в том числе перечнем указанных сведений и сроками их предоставления, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2021 г. № 1723 "Об утверждении Правил предоставления сведений, содержащихся в едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации, в том числе перечня указанных сведений и сроков их предоставления, и перечня обезличенных персональных данных, содержащихся в едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации" (далее - Правила предоставления сведений), такое физическое лицо вправе направить обращение

в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах (далее - уполномоченный орган).

Для целей настоящих Правил под неточностями понимаются:

расхождения между сведениями, предоставленными из федерального регистра сведений о населении физическому лицу, и сведениями, указанными в документах, составленных в отношении такого физического лица и находящихся в его распоряжении;

отсутствие сведений о физическом лице в федеральном регистре сведений о населении.

3. Обращение в случае выявления неточностей, указанных в абзаце третьем пункта 2 настоящих Правил, должно включать в обязательном порядке следующую информацию:

фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица, сведения о котором подлежат в соответствии с обращением изменению;

номер записи федерального регистра сведений о населении, содержащей сведения, подлежащие в соответствии с обращением изменению;

содержание сведений, предлагаемых к изменению;

содержание изменений, предлагаемых для внесения в сведения, содержащиеся в федеральном регистре сведений о населении.

К такому обращению должны быть приложены электронные образы документов (документы на бумажном носителе, преобразованные в электронную форму путем сканирования с сохранением реквизитов), подтверждающих необходимость внесения изменений в соответствующие сведения, содержащиеся в записи федерального регистра сведений о населении (в случае если выдача таких документов предусмотрена законодательством Российской Федерации).

4. Обращение в случае выявления неточностей, указанных в абзаце четвертом пункта 2 настоящих Правил, должно включать в обязательном порядке следующую информацию:

фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица, сведения о котором отсутствуют в федеральном регистре сведений о населении;

сведения из числа сведений, которые являются основанием для первоначального формирования записи федерального регистра сведений о населении о физическом лице в соответствии с пунктом 6 Правил формирования записей единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации, и внесения

в них изменений, включая порядок действий в случае обнаружения неточностей в сведениях, полученных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, при формировании и ведении единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2426 "Об утверждении Правил формирования записей единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации, и внесения в них изменений, включая порядок действий в случае обнаружения неточностей в сведениях, полученных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, при формировании и ведении единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации" (далее - Правила формирования записей).

К такому обращению должны быть приложены электронные образы документов (документы на бумажном носителе, преобразованные в электронную форму путем сканирования с сохранением реквизитов), удостоверяющих указанные в нем сведения, являющиеся основанием для первоначального формирования записи федерального регистра сведений о населении (в случае если выдача таких документов предусмотрена законодательством Российской Федерации).

5. Обращение направляется физическим лицом с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" или региональных порталов государственных и муниципальных услуг (далее соответственно - единый портал, региональные порталы) после прохождения им процедур идентификации и аутентификации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" и подписывается простой электронной подписью, ключ которой получен в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными

постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 33 "Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг".

Направление обращения с использованием регионального портала осуществляется при наличии технической возможности обработки обращения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в том числе технической готовности регионального портала к указанной обработке.

Направление обращения может быть осуществлено с использованием программно-аппаратных комплексов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечивающих бесплатный доступ к единому portalу и региональным portalам, в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг".

6. В целях обеспечения корректности обработки обращения, указанного в пункте 3 настоящих Правил, оператор единого портала (оператором регионального портала) совместно с оператором государственной информационной системы формирования и ведения федерального регистра сведений о населении, определенным частью 4 статьи 9 Федерального закона "О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации" (далее - оператор системы), обеспечивается возможность выбора физическим лицом в заполняемой в личном кабинете на едином портале (региональном портале) интерактивной форме обращения конкретного блока сведений, соответствующих пунктам перечня сведений, содержащихся в федеральном регистре сведений о населении, предоставляемых физическому лицу, являющегося приложением № 1 к Правилам предоставления сведений (далее - интерактивная форма обращения).

В интерактивной форме обращения в отношении обращений, указанных в пунктах 3 и 4 настоящих Правил, обеспечивается применение общероссийских классификаторов технико-экономической и социальной информации и справочников, размещенных в федеральной

государственной информационной системе "Единая система нормативной справочной информации".

Требования к заполнению интерактивной формы обращения в случаях, указанных в пунктах 3 и 4 настоящих Правил, определяются оператором системы и размещаются в личном кабинете участника взаимодействия единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - система взаимодействия) (<https://lkuv.gosuslugi.ru>).

Перед направлением обращения на едином портале (региональном портале) осуществляется автоматическая проверка:

наличия в обращении информации и документов, указанных в пункте 3 либо пункте 4 настоящих Правил;

соответствия требованиям к заполнению интерактивной формы обращения, указанным в абзаце третьем настоящего пункта.

При проведении проверки обращения, указанного в пункте 3 настоящих Правил, оператор единого портала (оператор регионального портала) подтверждает корректность отображения сведений о физическом лице, предоставленных физическому лицу из федерального регистра сведений о населении, на едином портале (региональном портале).

Оператор единого портала (оператор регионального портала) не несет ответственности за содержание электронных образов документов, приложенных к обращению в соответствии с пунктами 3 и 4 настоящих Правил.

7. После направления обращения оно регистрируется и направляется с использованием системы взаимодействия уполномоченному органу с указанием:

уникального номера обращения, присвоенного техническими средствами единого портала (регионального портала) при регистрации обращения;

идентификатора учетной записи физического лица в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

необходимой уполномоченному органу для обработки обращения технологической информации о предоставлении в личный кабинет физического лица на едином портале (региональном портале) сведений, содержащихся в федеральном регистре сведений о населении.



Направление обращения уполномоченному органу осуществляется в форме XML-документов в соответствии с форматами видов сведений системы взаимодействия, определяемыми оператором системы и размещаемыми в личном кабинете участника взаимодействия системы взаимодействия (<https://lkuv.gosuslugi.ru>).

8. При получении обращения уполномоченный орган в течение 5 рабочих дней со дня его получения осуществляет проверку сведений, содержащихся в федеральном регистре сведений о населении, в отношении физического лица, указанного в обращении (далее - проверка уполномоченным органом).

Проверка уполномоченным органом включает:

идентификацию в федеральном регистре сведений о населении сведений о физическом лице, в отношении которого направлено обращение;

проверку актуальности ранее направленных в личный кабинет физического лица на едином портале (региональном портале) сведений о нем, содержащихся в соответствующей записи федерального регистра сведений о населении;

определение принадлежности сведений о физическом лице, в которых были выявлены неточности, указанных в обращении, органу и (или) организации, осуществляющим направление сведений для формирования и ведения федерального регистра сведений о населении в соответствии с частями 1 - 12<sup>1</sup> статьи 10 Федерального закона "О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации", являющимся источниками сведений, составляющих эталонные данные записи единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации, в соответствии с приложением к Правилам формирования записей (далее - орган и (или) организация, осуществляющие направление сведений);

направление с использованием системы взаимодействия обращения в орган и (или) организацию, осуществляющие направление сведений, с указанием уникального номера обращения, присвоенного техническими средствами единого портала (регионального портала) при регистрации обращения;

направление в личный кабинет физического лица на едином портале (региональном портале) уведомления о направлении обращения в орган и (или) организацию, осуществляющие направление сведений,

или о решении вопроса, поставленного в обращении, уполномоченным органом по результатам проверки уполномоченного органа.

Направление уполномоченным органом обращения в орган и (или) организацию, осуществляющие направление сведений, осуществляется в форме XML-документов в соответствии с форматами видов сведений системы взаимодействия, определяемыми оператором системы и размещаемыми в личном кабинете участника взаимодействия системы взаимодействия (<https://lkuv.gosuslugi.ru>).

9. Органы и (или) организации, осуществляющие направление сведений, на основании обращения, полученного от уполномоченного органа, осуществляют рассмотрение обращения, в том числе проверку достоверности сведений и документов, содержащихся в обращении, с учетом сроков, установленных законодательством Российской Федерации, регламентирующим порядок и сроки формирования и ведения информационных систем органов и (или) организаций, осуществляющих направление сведений, но не более 15 рабочих дней со дня получения обращения.

10. В случае если предлагаемые в обращении изменения являются следствием недостоверного или неполного отражения сведений в информационных системах органов и (или) организаций, осуществляющих направление сведений, такие органы и (или) организации в пределах срока, установленного пунктом 9 настоящих Правил:

а) обеспечивают внесение изменений в сведения о физическом лице, указанные в обращении, содержащиеся в их информационных системах, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, регламентирующим порядок формирования и ведения соответствующих информационных систем;

б) направляют уточненные сведения о физическом лице в уполномоченный орган в порядке, предусмотренном Правилами направления сведений, указанных в частях 1 - 12 статьи 10 Федерального закона "О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации", для формирования и ведения единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации", утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2021 г. № 131 "Об утверждении Правил направления сведений, указанных в частях 1 - 12 статьи 10 Федерального закона "О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации".

Федерации", для формирования и ведения единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации";

в) направляют в уполномоченный орган уведомление о направлении в уполномоченный орган уточненных по обращению сведений с указанием уникального номера обращения, присвоенного техническими средствами единого портала (регионального портала) при регистрации обращения.

11. Внесение изменений в запись федерального регистра сведений о населении на основании уточненных сведений, поступивших в уполномоченный орган в соответствии с пунктом 10 настоящих Правил, осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами формирования записей.

Одновременно с внесением изменений в запись федерального регистра сведений о населении уполномоченный орган проводит проверку результатов обработки обращения на основании уточненных сведений о физическом лице, направленных органами и (или) организациями, осуществляющими направление сведений, в соответствии с пунктом 10 настоящих Правил.

В случае положительного результата проверки, указанной в абзаце втором настоящего пункта, уполномоченный орган направляет в личный кабинет физического лица на едином портале (региональном портале) уведомление о внесенных на основании обращения изменениях в сведения о физическом лице, содержащиеся в записи федерального регистра сведений о населении, в течение одного рабочего дня со дня внесения соответствующих изменений. В личный кабинет физического лица на едином портале (региональном портале) направляются актуальные сведения о физическом лице, содержащиеся в федеральном регистре сведений о населении, в ответ на соответствующий запрос оператора единого портала, формируемый автоматически, в соответствии с Правилами предоставления сведений.

В случае отрицательного результата проверки, указанной в абзаце втором настоящего пункта, уполномоченный орган информирует орган и (или) организацию, осуществляющие направление сведений, о необходимости повторного рассмотрения обращения, а также направляет соответствующее уведомление в личный кабинет физического лица на едином портале (региональном портале). Срок повторного рассмотрения обращения органом и (или) организацией,

осуществляющими направление сведений, не может превышать 3 рабочих дней.

12. В случае если внесение органами и (или) организациями, осуществляющими направление сведений, изменений в сведения о физическом лице, указанные в обращении, содержащиеся в информационных системах органов и (или) организаций, осуществляющих направление сведений, невозможно без личного присутствия физического лица и (или) получения дополнительной информации от такого физического лица, а также в случае, если органы и (или) организации, осуществляющие направление сведений, не уполномочены на внесение изменений в указанные сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо в случае, если органами и (или) организациями, осуществляющими направление сведений, не выявлена необходимость внесения соответствующих изменений, органы и (или) организации, осуществляющие направление сведений, в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня получения от уполномоченного органа обращения информируют об этом уполномоченный орган с обоснованием принятых решений по итогам обработки обращения, в том числе с указанием (при необходимости) дальнейшего порядка действий физического лица.

Уполномоченный орган в течение одного рабочего дня со дня поступления информации, указанной в абзаце первом настоящего пункта, направляет в личный кабинет физического лица на едином портале уведомление о невозможности внесения изменений в сведения, содержащиеся в федеральном регистре сведений о населении, указанные в обращении, с обоснованием принятых решений по итогам обработки обращения, в том числе с указанием (при необходимости) дальнейшего порядка действий физического лица, а также с указанием органа или организации, принявших соответствующее решение по итогам обработки обращения в соответствии с абзацем первым настоящего пункта.

13. В личном кабинете физического лица на едином портале обеспечивается возможность физического лица сообщить в уполномоченный орган о неудовлетворенности результатами обработки обращения с использованием платформы обратной связи единого портала в порядке, установленном Правилами использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления

гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения".

В личном кабинете физического лица на региональном портале обеспечивается возможность физическому лицу сообщить в уполномоченный орган о неудовлетворенности результатами обработки обращения с использованием технологических решений региональных порталов, обеспечивающих возможность направления заявителем информации о неудовлетворенности результатами рассмотрения обращений и сообщений, либо инициировать повторное обращение в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

---