



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23 марта 2017 г. № 325

МОСКВА

### **Об утверждении дополнительных требований к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, и внесении изменений в Правила формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных**

В соответствии с пунктом 6 статьи 12<sup>1</sup> Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемые:

дополнительные требования к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения;

изменения, которые вносятся в Правила формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 "Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 47, ст. 6600).

2. Федеральным органам исполнительной власти и государственным внебюджетным фондам при осуществлении закупок программ для электронных вычислительных машин и баз данных для обеспечения государственных нужд, сведения о которых включены в реестр

российского программного обеспечения, обеспечивать выполнение дополнительных требований, утвержденных настоящим постановлением.

3. Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

в 3-месячный срок со дня официального опубликования настоящего постановления:

утвердить порядок и методику подтверждения соответствия программ для электронных вычислительных машин и баз данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, дополнительным требованиям, утвержденным настоящим постановлением;

привести нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением;

в 6-месячный срок со дня официального опубликования настоящего постановления, обеспечить подтверждение соответствия программного обеспечения, включенного в реестр российского программного обеспечения, дополнительным требованиям, утвержденным настоящим постановлением.

4. Изменения, утвержденные настоящим постановлением, вступают в силу по истечении 6 месяцев со дня официального опубликования настоящего постановления.

Председатель Правительства  
Российской Федерации



Д.Медведев

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 23 марта 2017 г. № 325

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**  
**к программам для электронных вычислительных машин**  
**и базам данных, сведения о которых включены в реестр**  
**российского программного обеспечения**

I. Общие положения

1. Настоящий документ определяет требования к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, в части состава и функциональных характеристик программного обеспечения, предназначенного в том числе для автоматизации функций работников федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов Российской Федерации при выполнении должностных обязанностей (далее соответственно - пользователи, программное обеспечение).

2. Информационная поддержка пользователей (далее - сопровождение пользователей) должна оказываться в соответствии с настоящим документом на всей территории Российской Федерации без ограничений.

II. Требования к составу, функциональным характеристикам  
и среде функционирования офисного  
программного обеспечения

3. К офисному программному обеспечению относятся операционная система, коммуникационное программное обеспечение, офисный пакет, почтовые приложения, органайзер, средства просмотра, интернет-браузер, редактор презентаций, табличный редактор, текстовый редактор,

программное обеспечение файлового менеджера, справочно-правовая система, программное обеспечение системы электронного документооборота и средства антивирусной защиты.

Офисное программное обеспечение состоит из автономного и (или) сетевого программного обеспечения и клиентского программного обеспечения. Офисное программное обеспечение может представлять собой совокупность взаимосвязанных программных продуктов, соответствующих классификатору программ для электронных вычислительных машин и баз данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Офисное программное обеспечение должно обеспечивать работу пользователей на персональных электронных вычислительных машинах, устройствах терминального доступа и абонентских устройствах радиоподвижной связи без подключения к локальным вычислительным сетям, и (или) с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и (или) с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронной форме, создания, доступа, обработки, хранения и удаления электронных документов ("облачная" технология), и (или) с использованием локальных вычислительных сетей доступа пользователей к программному обеспечению, установленному на серверном оборудовании.

5. В случае наличия в офисном программном обеспечении функции идентификации и аутентификации пользователей должна обеспечиваться возможность идентификации и аутентификации пользователей с использованием в том числе федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. Интерфейс офисного программного обеспечения должен быть реализован на русском языке. Интерфейс офисного программного обеспечения может быть реализован с использованием дополнительно других языков.

7. Офисное программное обеспечение не должно требовать установки иного программного обеспечения (дополнительных программных модулей, шрифтов), имеющего любые ограничения на его свободное распространение на территории Российской Федерации, за исключением операционных систем.

8. Обновления офисного программного обеспечения должны выполняться только после подтверждения со стороны пользователя офисного программного обеспечения или уполномоченных сотрудников.

9. В случае доступа пользователя к офисному программному обеспечению с использованием средств интернет-браузера офисное программное обеспечение должно обеспечивать возможность использования интернет-браузеров не менее чем 3 различных правообладателей исключительных прав на программу для электронных вычислительных машин или базу данных (правообладателей, групп правообладателей), сведения об одном из которых включены в единый реестр российского программного обеспечения.

10. Офисное программное обеспечение должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о защите информации и о защите персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Передача данных по каналам связи, в том числе текстовых сообщений и (или) электронных документов, голосовой, звуковой, визуальной и иной информации, с использованием офисного программного обеспечения должна осуществляться с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите информации и о связи.

11. Функциональные характеристики офисного программного обеспечения и среды его функционирования должны соответствовать следующим требованиям:

а) требования к среде функционирования офисного программного обеспечения:

офисное программное обеспечение, за исключением операционных систем, должно работать под управлением следующих операционных систем:

для автоматизированного рабочего места пользователя (персональная электронная вычислительная машина или устройство терминального доступа) - под управлением не менее 2 различных операционных систем, сведения о которых включены в единый реестр российского программного обеспечения, и операционных систем Microsoft

Windows (версии 7 и выше), сертифицированных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите информации;

для серверного оборудования - под управлением не менее 2 операционных систем, сведения о которых включены в единый реестр российского программного обеспечения, и операционных систем Microsoft Windows Server (версии 2008 и выше), при этом для обеспечения функционирования офисного программного обеспечения под управлением операционных систем для серверного оборудования могут быть использованы средства виртуализации;

для абонентских устройств радиоподвижной связи - под управлением операционных систем Android, iOS;

операционные системы для автоматизированного рабочего места пользователя должны иметь в своем составе режим работы, позволяющий реализовать функционал офисного программного обеспечения, функционирующего и работающего в иных операционных системах, указанных в абзаце третьем настоящего подпункта;

б) требования к коммуникационному программному обеспечению:

коммуникационное программное обеспечение, представляющее собой программное обеспечение для создания и обработки информации, а также взаимодействия пользователей посредством передачи информации с использованием телекоммуникационных каналов связи, в том числе защищенных каналов связи, и (или) локальных вычислительных сетей, с применением автоматизированного рабочего места и (или) абонентских устройств радиоподвижной связи пользователя, должно обеспечивать:

создание, просмотр, редактирование, копирование, вывод на печать информации, обрабатываемой с использованием коммуникационного программного обеспечения, и передачу с использованием телекоммуникационных каналов связи и локальных вычислительных сетей информации, в том числе с прикреплением электронных документов, электронных сообщений, включая текстовые сообщения, изображения, аудиофайлы и видеофайлы;

доставку пользователю уведомлений об электронных сообщениях, переданных иными пользователями коммуникационного программного обеспечения, на оборудование терминального доступа пользователя, на которое установлено коммуникационное программное обеспечение либо с использованием которого осуществляется доступ к коммуникационному программному обеспечению, установленному на серверном оборудовании;

возможность отключения пользователем функции по доставке уведомлений о полученных им электронных сообщениях;

возможность сохранения и удаления текстовых сообщений и электронных документов на персональных электронных вычислительных машинах и на абонентских устройствах радиоподвижной связи;

возможность выполнения поиска по сохраненным текстовым сообщениям и электронным документам в случае отсутствия доступа пользователя к серверному программному обеспечению с использованием локальной вычислительной сети или отсутствия доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

возможность хранения электронных сообщений и электронных документов на персональных электронных вычислительных машинах, серверном оборудовании и абонентских устройствах радиоподвижной связи, а также передачи электронных сообщений и электронных документов в централизованное хранилище;

передачу текстовых сообщений и электронных документов, созданных пользователями с использованием коммуникационного программного обеспечения, в федеральные информационные системы;

возможность вывода на печать информации, обработанной с использованием коммуникационного программного обеспечения;

передача данных с использованием коммуникационного программного обеспечения может осуществляться по открытым каналам связи, а также защищенным каналам связи с применением шифровальных (криптографических) средств защиты информации, сертифицированных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

в) требования к офисному пакету:

офисный пакет, представляющий собой отдельное программное обеспечение или совокупность взаимосвязанного офисного программного обеспечения с унифицированным интерфейсом для создания, просмотра, редактирования, сохранения, удаления электронных документов, обмена электронными документами и осуществления иных способов их обработки, а также обеспечения возможности вывода при необходимости на печать информации, обработанной с использованием соответствующего программного обеспечения, должен обеспечивать функциональность не менее 4 из следующих типов программного обеспечения:

текстовый редактор;

табличный редактор;

редактор презентаций;

почтовые приложения;  
коммуникационное программное обеспечение;  
программное обеспечение файлового менеджера;  
органайзер;  
средства просмотра;

офисный пакет в части текстового редактора, табличного редактора и редактора презентаций должен обеспечивать совместную работу над электронным документом группы пользователей, в том числе с возможностью записи изменений в электронном документе в режиме реального времени;

офисный пакет должен соответствовать требованиям, предъявляемым к функциональным характеристикам соответствующего программного обеспечения;

г) требования к почтовому приложению:

почтовое приложение, представляющее собой программное обеспечение (далее - программное обеспечение электронной почты) для просмотра, создания, редактирования, удаления, сохранения, вывода на печать, а также передачи сообщений электронной почты, должно обеспечивать:

создание, редактирование, удаление и передачу электронных текстовых сообщений и прикрепление к ним электронных документов, автоматическое сохранение электронных документов и сообщений электронной почты;

создание, удаление, переименование каталогов сообщений электронной почты в электронной почтовой системе (далее - каталоги электронной почтовой системы);

возможность сохранения, удаления, копирования и перемещения сообщений электронной почты в каталогах электронной почтовой системы;

возможность поиска сообщений электронной почты в электронном почтовом ящике пользователя с использованием в том числе различных критериев поиска сообщений электронной почты;

создание, редактирование, удаление и передачу электронных текстовых сообщений в нескольких электронных почтовых ящиках (адресов электронной почты) с использованием единого пользовательского интерфейса;

отображение с использованием единого пользовательского интерфейса программного обеспечения электронной почты сообщений

электронной почты из нескольких электронных почтовых ящиков пользователя (адресов электронной почты);

объединенное отображение сообщений электронной почты по темам с использованием единого пользовательского интерфейса;

автоматическое создание и изменение настроек подключенных электронных почтовых ящиков пользователя на всех устройствах пользователя, на которых установлено и используется программное обеспечение электронной почты;

создание, удаление, изменение порядка обработки сообщений электронной почты в соответствии с критериями, установленными пользователем, в том числе автоматическое перемещение сообщений электронной почты в каталоги электронной почтовой системы, отложенную отправку сообщений электронной почты на установленное пользователем время, автоматический ответ на полученные сообщения электронной почты;

создание, удаление, редактирование информации о пользователе и автоматическое добавление такой информации в создаваемое электронное сообщение;

возможность выбора пользователем адреса электронной почты иного получателя (получателей) сообщения электронной почты с использованием каталога пользователей организации и личного каталога пользователя;

возможность вывода на печать информации, обработанной с использованием программного обеспечения электронной почты;

возможность использования сертифицированных средств электронной подписи с применением квалифицированных сертификатов в целях обеспечения целостности передаваемых сообщений электронной почты;

информационно-технологическое взаимодействие между серверным программным обеспечением электронной почты и клиентским программным обеспечением электронной почты должно осуществляться в том числе с использованием следующих протоколов:

SMTP или ESMTP - для передачи сообщений электронной почты;

IMAP или POP3 - для получения сообщений электронной почты;

HTTPS - для взаимодействия с веб-клиентом электронной почтовой системы;

CalDav - для создания и получения информации о внесенных в календарь событиях;

CardDav - для создания и получения списка персональных контактов и списка пользователей организации;

в программном обеспечении электронной почты должны быть реализованы:

средства автоматического определения нежелательных сообщений электронной почты и их автоматического перемещения в соответствующий каталог электронной почтовой системы;

средства интеграции с внешним антивирусным программным обеспечением, сведения о котором включены в единый реестр российского программного обеспечения;

в целях обеспечения конфиденциальности сообщений электронной почты и электронных документов, обрабатываемых с использованием программного обеспечения электронной почты, в данном программном обеспечении должна быть реализована возможность интеграции с сертифицированными в соответствии с законодательством Российской Федерации средствами криптографической защиты информации;

д) требования к органайзеру - органайзер, представляющий собой программное обеспечение для создания, редактирования, хранения, удаления и передачи сведений о контактах, задачах и событиях пользователя, должен обеспечивать:

создание сведений о контактах, задачах и событиях пользователя;

просмотр сведений о расписании в календаре пользователя;

удаление события из календаря пользователя;

редактирование события в календаре пользователя;

возможность поддержки совместной работы пользователей;

возможность разграничения прав доступа пользователей к информации;

возможность предоставления сведений о событиях пользователя иным пользователям;

обмен информацией между серверным программным обеспечением и клиентским программным обеспечением, установленным на автоматизированных рабочих местах пользователя и на абонентских устройствах радиоподвижной связи пользователя, который должен осуществляться в том числе с использованием протоколов обмена информацией CalDav;

е) требования к средствам просмотра - средства просмотра, представляющие собой программное обеспечение для просмотра электронных документов без возможности их изменения, должны

обеспечивать возможность просмотра электронных документов, сохраненных в том числе в форматах, соответствующих различным расширениям электронных документов, включая bmp, jpg, jpeg, png, gif, tif, tiff, OOXML, docx, doc, pptx, rtf, txt, pdf, xls, xlsx, odt, ods, odp, avi, mpeg, mp3;

ж) требования к интернет-браузеру - средства интернет-браузера должны поддерживать технологии html5, CSS3, javascript, а также иные технологии;

з) требования к редактору презентаций - редактор презентаций, представляющий собой программное обеспечение для просмотра, создания, редактирования, удаления и вывода на печать информации, обработанной с использованием редактора презентаций, и сохранения презентационных материалов в форме электронных документов, состоящих из набора слайдов, содержащих в определенном пользователем структурированном виде информацию, в том числе текстовую, графическую, табличную и аудиовизуальную информацию (далее - слайды), должен обеспечивать:

создание новых электронных документов презентаций, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, PPTX);

открытие существующих электронных документов презентаций, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, PPTX);

использование различных шрифтов для оформления размещаемой на слайдах текстовой информации;

оформление размещаемой на слайдах текстовой информации с использованием различных цвета и фона;

оформление размещаемой на слайдах текстовой информации с использованием устанавливаемых пользователем шрифтов полужирного, курсивного и подчеркнутого, а также произвольного размера шрифта;

обеспечение выравнивания текстовой информации по центру зоны размещения информации, по левой или правой границе зоны размещения информации, а также по ширине зоны размещения информации;

обеспечение возможности нумерации различных элементов списков;  
вставку в слайд и удаление из слайда графических и иных элементов, в том числе графических изображений, аудио- и видеoinформации;

настройку демонстрации слайдов;  
вывод на печать слайдов с использованием устройств печати документов;

возможность автоматической проверки правописания, синтаксиса и пунктуации в соответствии с правилами русского языка, в том числе с возможностью использования внешних электронных орфографических словарей русского языка;

демонстрацию слайдов, а также отображение информации, размещенной на слайдах, с использованием оборудования терминального интерфейса;

сохранение электронных документов презентаций в форматах, поддерживаемых программным обеспечением, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010), Office Open XML (OOXML, PPTX) и Portable Document Format (PDF);

и) требования к табличному редактору - табличный редактор (редактор электронных таблиц), представляющий собой программное обеспечение для просмотра, создания, редактирования, удаления и сохранения электронного документа (в том числе табличного документа), должен обеспечивать:

создание новых электронных табличных документов, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, XLSX);

открытие существующих электронных табличных документов, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, XLSX);

ввод данных в таблицу;

удаление данных из таблицы;

редактирование и копирование данных, включая добавление, изменение, удаление и копирование содержимого ячеек и диапазонов ячеек таблиц;

оформление табличных данных, включая объединение и разделение ячеек таблиц, выбор шрифта, цвета вносимой информации, фона ячейки, оформление границ таблицы в целом и ее частей;

форматирование данных в ячейках таблицы, включая данные в форматах числовом, текстовом, денежном, финансовом и процентном;

поддержку возможности отображения графиков и диаграмм;

возможность создания и удаления листов электронного табличного документа;

возможность применения формул (в том числе математических) на русском и английском языках к данным таблицы, а также автоматическое отображение результатов расчета выбранных пользователем формул по выделенной ячейке или диапазону ячеек в строке состояния;

возможность отмены любой операции, совершенной в процессе редактирования, и возврата отмененных операций;

совместное редактирование таблицы без ограничения функциональности программного обеспечения;

использование шаблонов таблиц;

вывод на печать информации, содержащейся в таблицах, с использованием устройств печати документов;

сохранение таблиц в форматах, поддерживаемых программным обеспечением, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010), Office Open XML (OOXML, XLSX) и Portable Document Format (PDF);

к) требования к текстовому редактору - текстовый редактор, представляющий собой программное обеспечение для просмотра, создания, редактирования и сохранения электронного документа, должен обеспечивать:

создание электронных текстовых документов, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, DOCX);

открытие существующих электронных текстовых документов, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, DOCX);

ввод данных в электронный текстовый документ, а также их редактирование;

подготовку электронных текстовых документов на бланках А0, А1, А2, А3, А4, А5, А6;

продольное расположение реквизитов на бланке электронного текстового документа;

установку произвольного размера абзацного отступа от левого края электронного текстового документа;

обеспечение возможности нумерации различных элементов списков;

возможность использования устанавливаемых пользователем шрифтов полужирного, курсивного, подчеркнутого, а также размера шрифта 10, 12, 13, 14 или произвольного размера;

возможность выделения текста на письме прописными буквами и вразрядку;

возможность выравнивания текстовой информации в электронном текстовом документе по центру, по левой и правой границе текстового поля, а также по ширине текстового поля;

возможность установки значения междустрочного интервала;

возможность установки отдельной нумерации для первой и последующих страниц электронного текстового документа, в том числе нумерации страниц по центру верхнего или нижнего колонтитула;

возможность установки отступа от границы верхнего поля электронного текстового документа;

возможность установки ширины верхнего, нижнего, правого и левого полей электронного текстового документа;

возможность отмены любой совершенной в процессе редактирования операции и возврата отмененных операций;

возможность записи исправлений в электронном текстовом документе;

совместное редактирование электронного текстового документа несколькими пользователями (до 10 и более пользователей);

возможность автоматической проверки правописания, синтаксиса и пунктуации в соответствии с правилами русского языка, в том числе с возможностью использования внешних электронных орфографических словарей русского языка;

сохранение электронного текстового документа в форматах, поддерживаемых программным обеспечением, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010), Office Open XML (OOXML, DOCX) и Portable Document Format (PDF);

обеспечение возможности подготовки электронных текстовых документов на основании типовых шаблонов документов в соответствии с ГОСТ Р 6.30-2003 и требованиями законодательства Российской Федерации в сфере организации делопроизводства и документооборота в деятельности государственных органов;

л) требования к программному обеспечению файлового менеджера - файловый менеджер, представляющий собой программное обеспечение для создания, копирования, переименования и удаления каталогов

электронных документов, должен обеспечивать возможность удаления, копирования и перемещения электронных документов;

м) требования к справочно-правовым системам - справочно-правовая система должна:

обеспечивать постоянно действующий информационно-поисковый сервис по предоставлению правовых актов и справочно-информационных документов;

предусматривать сетевую версию справочно-правовой системы с регулярно обновляемым банком данных федерального и регионального законодательства, устанавливаемую в локальной вычислительной сети пользователя и позволяющую осуществлять работу со справочно-правовой системой в том числе при отсутствии доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

н) требования к программному обеспечению системы электронного документооборота - программное обеспечение системы электронного документооборота должно соответствовать требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации к информационным системам электронного документооборота;

о) требования к средствам антивирусной защиты - средства антивирусной защиты должны обеспечивать защиту данных, обрабатываемых с использованием информационно-коммуникационных технологий в соответствии с требованиями, предъявляемыми к информационной системе, в которой используются средства антивирусной защиты, с возможностью оперативного мониторинга и анализа журналов событий с единой консоли администратора.

12. Офисное программное обеспечение в случае необходимости импорта (экспорта) данных должно обеспечивать возможность обработки данных в одном из следующих форматов:

Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010);

Office Open XML (OOXML, DOCX, XLSX, PPTX, проект ISO/IEC IS 29500:2008);

PDF/A-1, соответствующий стандарту ISO 19005-1:2005 "Управление документацией. Формат файлов электронных документов для долгосрочного сохранения. Часть I: Использование формата PDF 1.4 (PDF/A-1)" (Document management - Electronic document file format for long-term preservation - Part I: Use of PDF 1.4 (PDF/A-1) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

распространенные файлы обмена аудио- и видеоинформацией, электронными текстовыми документами (например, bmp, jpg, jpeg, png, gif, tif, tiff, rtf, txt, zip, avi, mpeg, mp3).

13. В офисном программном обеспечении должны быть реализованы и документированы программные интерфейсы (API) для интеграции с другими системами.

14. Офисное программное обеспечение должно обеспечивать совместимость с форматами документов на основе Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010), а также Portable Document Format (PDF).

15. Эксплуатационная документация, поставляемая с офисным программным обеспечением, должна содержать материалы в электронной форме на русском языке, в том числе:

- руководство пользователя;
- руководство по установке;
- руководство по администрированию;
- системные требования;
- информацию о новой версии программного обеспечения.

### III. Требования к сопровождению программного обеспечения

16. Сопровождение пользователей обеспечивается посредством использования телефонной связи и средств электронной почты на русском языке в круглосуточном режиме.

17. Контактная и иная информация, необходимая для взаимодействия пользователей и правообладателя программного обеспечения в рамках сопровождения пользователей, должна быть опубликована на официальном сайте производителя программного обеспечения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 23 марта 2017 г. № 325

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
**которые вносятся в Правила формирования и ведения**  
**единого реестра российских программ для электронных**  
**вычислительных машин и баз данных**

1. Пункт 4 дополнить подпунктом "н" следующего содержания:

"н) сведения о соответствии или несоответствии программного обеспечения дополнительным требованиям к программам для электронных вычислительных машин и баз данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23 марта 2017 г. № 325 "Об утверждении дополнительных требований к программам для электронных вычислительных машин и баз данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, и внесении изменений в Правила формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных" (далее - дополнительные требования).".

2. Пункт 19 дополнить абзацем следующего содержания:

"Уполномоченный орган в течение 30 дней со дня включения сведений в реестр обеспечивает проверку и подтверждение соответствия программного обеспечения дополнительным требованиям в соответствии с утвержденными уполномоченным органом порядком и методикой подтверждения соответствия программ для электронных вычислительных машин и баз данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, дополнительным требованиям.".